

DP World ist führender Gestalter im Welthandel und ein integraler Teil der gesamten Supply Chain. Wir sind vielseitig tätig: von Hochsee-Container- und Binnenhafenterminals, Seediensleitungen, logistische- und Zusatzdienstleistungen bis hin zu technologie-affinen Handelslösungen. DP World Logistics Europe organisiert logistische Lösungen und führt intermodale logistische Konzepte durch. Durch unser Terminalnetzwerk im Hinterland verbinden wir lokale und regionale Märkte mit dem Welthandel. Wir ermöglichen robuste intermodale Verbindungen zu zahlreichen europäischen Hochseeterminals.

Zur Verstärkung unseres Teams in Stuttgart suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Customer Service Representative (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Sie erwartet ein vielfältiges Aufgabenspektrum, welches im Wesentlichen folgende Gebiete beinhaltet:

- Proaktive Kundenbetreuung und nachhaltige Lösungsfindung zur Sicherstellung einer langfristigen und partnerschaftlichen Kundenbeziehung
- Vollumfängliche Beratung unserer Kunden zu logistischen Fragestellungen im Bereich Intermodal sowohl im Import als auch im Export
- Betreuung und Überwachung der Kundenaufträge
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Überwachung des Transports Lkw, Bahn und Binnenschiff
- Integration und Pflege der Kundendaten sowie Erstellung regelmäßiger Reports zur Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Finance und allen operativen Abteilungen
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise für Spedition und Logistikdienstleistung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Verhandlungsgeschick
- Idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Verantwortungsvolle und eigenständige Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Freundliche Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
- MS Office anwendungssicher
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Perspektiven:

- Spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Sicherheit eines erfolgreichen, internationalen Unternehmens
- Modernes Arbeitsumfeld und ein angenehmes Betriebsklima
- Leistungsabhängige, attraktive Vergütung

Wie Sie uns erreichen:

DP World Stuttgart GmbH

Am Ostkai 12, D-70327 Stuttgart

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an: career.inland@dpworld.com

Erste Fragen beantwortet Ihnen Herr Neumeister gerne unter 0711 / 918958-40

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!